Государственное бюджетное учреждение «Профессиональная образовательная организация «Астраханский базовый медицинский колледж»



УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА: ПСИХОЛОГИЯ ТЕМА ЗАНЯТИЯ: «ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ. основы этнической ПСИХОЛОГИИ» ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: КРАСНАЯ ЕЛЕНА

СТАНИСЛАВОВНА

ЦЕЛИ ЗАНЯТИЯ:

- Дать определение понятий: семья, семейные ценности, семейная психология, этнопсихология.
- Сформировать представление об основных стадиях развития и функциях семьи, в том числе медицинской.
- Показать роль медицинской сестры в реализации семьей медицинской функции.
- ПРИНИМАТЬ ВО ВНИМАНИЕ ЭТНИЧЕСКИЙ ФАКТОР ПРИ ОБЩЕНИИ С ПАЦИЕНТАМИ.



ПСИХОЛОГИЯ СЕМЬИ КАК ОТРАСЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ НАУКИ

<u>Семейная психология</u> – это наука, изучающая объективные закономерности функционирования семьи, проявления и механизмы семейно-брачных отношений.

• ПРЕДМЕТОМ ИССЛЕДОВАНИЯ СЕМЕЙНОЙ ПСИХОЛОГИИ ЯВЛЯЕТСЯ СЕМЬЯ — ЕЕ СОЗДАНИЕ, РАЗВИТИЕ И ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ЕЕ СУЩЕСТВОВАНИЯ.

• Семейные психологи изучают самые разные аспекты жизни семьи: брачные установки и убеждения, подчинение и независимость, любовь и ненависть, родительско-детские

отношения.



<u>Этнопсихология</u> – изучает этнические особенности психики людей, этнические стереотипы поведения, особенности национального характера.

Предмет этнопсихологии

как самостоятельной области знания - изучение своеобразия проявления и функционирования психики представителей различных этнических общностей

Структура этнопсихологии как науки

- 1. Этнологическая психология (психологическая антропология)
- 2. Сравнительнокультурная (кросс-культурная) психология
- 3. Психология межэтнических отношений MyShared

В СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАУКА ДОЛЖНА ИССЛЕДОВАТЬ:

- □ КАК ВЛИЯЮТ НАЦИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ НА ХАРАКТЕР МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ СУПРУГАМИ, ДЕТЬМИ И ДРУГИМИ ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ В ХОДЕ СОВМЕСТНОГО ПРОЖИВАНИЯ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ОБЩЕНИЯ НА ВЫРАБОТКУ ПРИНЦИПИАЛЬНО ВАЖНЫХ ОБЩИХ РЕШЕНИЙ, СПЕЦИФИКУ ВОСПИТАТЕЛЬНЫХ И ИНЫХ ВОЗДЕЙСТВИЙ;
- □ В ЧЕМ СОСТОЯТ НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОТЛИЧИЯ В ТРАДИЦИЯХ И СПОСОБАХ ФОРМИРОВАНИЯ НАЦИОНАЛЬНО-СВОЕОБРАЗНОЙ ЛИЧНОСТИ В СЕМЬЯХ, ГДЕ РОДИТЕЛИ ЯВЛЯЮТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАЗНЫХ НАЦИОНАЛЬНОСТЕЙ С ХАРАКТЕРНЫМИ ДЛЯ КАЖДОГО ИЗ НИХ МОРАЛЬНЫМИ И НРАВСТВЕННЫМИ ЦЕННОСТЯМИ, ФОРМАМИ ПОВЕДЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СПЕЦИФИЧЕСКИМ МИРОВОСПРИЯТИЕМ И МИРОПОНИМАНИЕМ;
- □ КАК АНАЛИЗИРОВАТЬ И ПРАВИЛЬНО ОЦЕНИВАТЬ ФАКТОРЫ И ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ РАЗНОЭТНИЧЕСКИМИ ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ.

Совершенно очевидно, что все эти характеристики имеют свое национальное выражение. На Кавказе они одни, у народов Сибири и Дальнего Востока - другие. Можно сказать и так: каждая этническая общность вырабатывает свои собственные представления о том, какими должны быть эти характеристики, и стремится поддерживать их в национальном сознании, традициях, поступках и отношениях представителей своего народа.





Этот процесс достаточно сложен. Он осуществляется по своим собственным законам у каждой этнической общности и разбивается на ряд последовательных этапов, включающих:

- □ первичное знакомство с семейной жизнью, ее психологией и формирование общих представлений о ней, особенно, если вступающие в брак являются представителями разных этнических общностей;
- □ ФОРМИРОВАНИЕ ВЗГЛЯДОВ НА СВОЮ СЕМЬЮ КАК МНОГОНАЦИОНАЛЬНУЮ;
- □ РЕАЛИЗАЦИЮ СОБСТВЕННЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ О МНОГОНАЦИОНАЛЬНОЙ СЕМЬЕ В БРАКЕ;
- □ НАКОПЛЕНИЕ ОПЫТА СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ В РАМКАХ МНОГОНАЦИОНАЛЬНОЙ СРЕДЫ;
- 🗖 ДАЛЬНЕЙШЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ПРОЦЕССЕ ЗАКРЕПЛЕНИЯ СУПРУЖЕСКИХ УЗ.

СЕМЬЯ — ЭТО МИКРОГРУППА В МАЛОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЕ ОБЩЕСТВА, ВАЖНЕЙШАЯ ФОРМА ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО БЫТА, ОСНОВАННАЯ НА СУПРУЖЕСКОМ СОЮЗЕ И РОДСТВЕННЫХ СВЯЗЯХ. ЛЮБАЯ СЕМЬЯ УНИКАЛЬНА, ТАК КАК СЕМЕЙНЫЕ ОТНОШЕНИЯ СТРОЯТСЯ ОТДЕЛЬНЫМИ ЛИЧНОСТЯМИ, НЕПОВТОРИМЫМИ ИНДИВИДУАЛЬНОСТЯМИ.



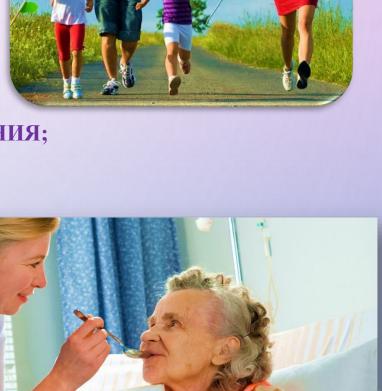




РАЗНЫМ ЯВЛЯЕТСЯ ТАК ЖЕ ОТНОШЕНИЕ СЕМЬИ К ВОПРОСАМ:

- □ ПОДДЕРЖАНИЯ ЗДОРОВЬЯ;
- □ БОЛЕЗНИ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ;
- □ ОБРАЩЕНИЯ ЗА ПОМОЩЬЮ К МЕДИЦИНСКИМ РАБОТНИКАМ;
- □ УХОДА ЗА БОЛЬНЫМИ;
- □ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ СПОСОБОВ И МЕТОДОВ ЛЕЧЕНИЯ;
- □ ФОРМИРОВАНИЯ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ;





Э. ДЮВАЛЛЬ (1957) РАССМАТРИВАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ СТАДИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА СЕМЬИ, ОСНОВАННЫЕ НА КРИТЕРИИ НАЛИЧИЯ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ ДЕТЕЙ:

- 1. ФОРМИРУЮЩАЯСЯ СЕМЬЯ, ДЕТЕЙ НЕТ;
- 2. ДЕТОРОДЯЩАЯ СЕМЬЯ;
- 3. СЕМЬЯ С ДЕТЬМИ-ДОШКОЛЬНИКАМИ;
- 4. СЕМЬЯ С ДЕТЬМИ-ШКОЛЬНИКАМИ;
- 5. СЕМЬЯ С ДЕТЬМИ-ПОДРОСТКАМИ;
- 6. СЕМЬЯ, «ОТПРАВЛЯЮЩАЯ» ДЕТЕЙ В ЖИЗНЬ;
- 7. СУПРУГИ ЗРЕЛОГО ВОЗРАСТА;
- 8. СТАРЕЮЩАЯ СЕМЬЯ









ОСНОВНЫМИ ФУНКЦИЯМИ СЕМЬИ ЯВЛЯЮТСЯ

<u>ФУНКЦИИ СЕМЬИ</u> – ЭТО СФЕРЫ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЕМЬИ, НЕПОСРЕДСТВЕННО СВЯЗАННЫЕ С УДОВЛЕТВОРЕНИЕМ ПОТРЕБНОСТЕЙ ЕЕ ЧЛЕНОВ:

- □ хозяйственно-бытовая;
- □ ЭМОЦИОНАЛЬНО-ДУХОВНАЯ;
- □ воспитательная;
- □ РЕПРОДУКТИВНАЯ (ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ПОТОМСТВА);
- □ первичного социального контроля;
- □ медицинская



- 1. <u>ХОЗЯЙСТВЕННО-БЫТОВАЯ</u> ЭТА ФУНКЦИЯ СЕМЬИ ОТВЕЧАЕТ ЗА УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ СВОИХ БИОЛОГИЧЕСКИХ И МАТЕРИАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ.
- 2. <u>Эмоционально-духовная</u> функция оказывает психологическую поддержку членам семьи и влияет на развитие личности каждого члена семьи.
- 3. <u>Воспитательная</u> состоящая в удовлетворении индивидуальных потребностей в отцовстве и материнстве, контакте с детьми и их воспитании.
- 4. РЕПРОДУКТИВНАЯ ФУНКЦИЯ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В БИОЛОГИЧЕСКОМ ВОСПРОИЗВОДСТВЕ НАСЕЛЕНИЯ.
- 5. <u>Первичного социального контроля</u> обеспечивает выполнение социальных норм членами семьи, в особенности теми, кто в силу различных обстоятельств (возраст, заболевание) не обладает в достаточной степени способностью самостоятельно строить свое поведение в полном соответствии с социальными нормами.
- 6. <u>Медицинская</u> отвечает за профилактику семьи и состоит в соблюдении ЗОЖ правильном питании, отказе от вредных привычек, активном отдыхе, усвоении гигиенических навыков, проведение оздоровительных мероприятий для всех членов семьи.

ЧТО ТАКОЕ СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ?



<u>Семейные ценности</u> – это то, что уважается, ценится всеми членами семьи и является общим полем их интересов.

Для большинства семейные ценности приблизительно одинаковы:



- **□** <u>ЛЮБОВЬ</u>
- **УВАЖЕНИЕ**
- **□** *ВЕРНОСТЬ*
- **ДОВЕРИЕ**
- **□** <u>понимание</u>
- **Д**ОМ
- **□** <u>ДЕТИ</u>



ВАЖНОСТЬ СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ

Создание семьи — великий подвиг. Родить, дать новую жизнь не так трудно. Но вложить в ребенка понятия любви, свободы, веры, совести, ответственности — задача не из простых и невыполнима вне любви и вне семьи.

В СЕМЬЕ ЗАКЛАДЫВАЮТСЯ ТАКИЕ ОБЩЕЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ КАК ЧУВСТВО ПАТРИОТИЗМА, ЛЮБВИ И УВАЖЕНИЯ К БЛИЗКОМУ, ЩЕДРОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОИ ПОСТУПКИ.



основные ценности семьи

- □ Гибкость в решении семейных проблем путь к счастью и ощущению комфорта;
- □ Уважение. Важно привить членам семьи чувство уважения друг к другу;
- □ ЧЕСТНОСТЬ ОБРАЗУЕТ ГЛУБОКУЮ СВЯЗЬ МЕЖДУ ЧЛЕНАМИ СЕМЬИ;
- Умение прощать. Необходимо научиться прощать людей, которые обидели вас;

□ ЩЕДРОСТЬ – ДАВАТЬ, НЕ ДУМАЯ О ТОМ, ЧТО ВЫ ПОЛУЧИТЕ ВЗАМЕН;









ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ФУНКЦИИ СЕМЬИ

- СОЗДАНИЕ НЕОБХОДИМЫХ ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫХ УСЛОВИЙ ЧЛЕНАМ СЕМЬИ В СВЯЗИ С ИХ ВОЗРАСТНО-ФИЗИОЛОГИЧЕСКИМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ И ОСОБЕННОСТЯМИ СОСТОЯНИЯ ЗДОРОВЬЯ (ПОЖИЛЫЕ, ДЕТИ, БЕРЕМЕННЫЕ ЖЕНЩИНЫ, БОЛЬНЫЕ ОСТРЫМИ И ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ И ДР.);
- СТРЕМЛЕНИЕ СЕМЬИ К ВЫПОЛНЕНИЮ РОЛИ ПОМОЩНИКА МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА, УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ В ДИСПАНСЕРИЗАЦИИ, ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОЙ ПАТОЛОГИИ, ВЫПОЛНЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ К ИММУНИЗАЦИИ, СВОЕВРЕМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ ПРИ ЗАБОЛЕВАНИИ;
- ПОЛУЧЕНИЕ СЕМЬЕЙ МЕДИЦИНСКИХ И ГИГИЕНИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ И СТРЕМЛЕНИЕ ВСЕХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ К ПОСТОЯННОМУ ИХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ;
- СОБЛЮДЕНИЕ СЕМЬЕЙ МЕДИЦИНСКИХ И ГИГИЕНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ К РОЖДЕНИЮ, ВОСПИТАНИЮ И СОЦИАЛИЗАЦИИ ДЕТЕЙ;
- ВЫПОЛНЕНИЕ СЕМЬЕЙ МЕДИЦИНСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ И НАЗНАЧЕНИЙ ПО ЛЕЧЕНИЮ И РЕАБИЛИТАЦИИ БОЛЬНОГО ЧЛЕНА СЕМЬИ;
- СОБЛЮДЕНИЕ СЕМЬЕЙ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ И ПОСТОЯННОВ СТРЕМЛЕНИЕ Е ЕГО ФОРМИРОВАНИЮ В СЕМЬЕ;
- выполнение семьей психолого ческих тесь ваний взаимодомощи, взаимозаботы между взрослыми членами семьи и детьми, создание здоговой исихологической атмосферы в семье;
- ПОДГОТОВКА ЧЛЕНОВ СЕМЬИ К САМО В А МОНОМОЩ РИ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЯХ, ТРАВМАХ И ОСТРО ВОЗНИКАЮЩИХ ЗАБОЛЕВАНИЯХ.

Семейная медицинская сестра - это личность, способная на основе широкой гуманитарной подготовки решать вопросы медицинской культуры членов семьи, гигиены и диетологии, возрастной психологии и семейной педагогике, физическое воспитание пациентов разного возраста.

Роль медсестры в реализации семьей медицинской функции трудно переоценить. Именно медсестра идет в семью и выполняет свой медицинский долг(осуществляет патронажи, делает массажи, процедуры и т.д.)







МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ОБЫЧНО НАБЛЮДАЕТ ПРЕДСКАЗУЕМЫЕ ПЕРЕХОДЫ

- □РОЖДЕНИЕ ЗДОРОВОГО РЕБЕНКА;
- □начало и конец учебы в школе;
- □ВЫБОР И ПОЛУЧЕНИЕ ДЕТЬМИ ПРОФЕССИИ;
- □женитьба/замужество детей;
- ОДНАКО ВОЗМОЖНЫ И НЕОЖИДАННЫЕ ПЕРЕХОДЫ:
- □РОЖДЕНИЕ НЕПОЛНОЦЕННОГО РЕБЕНКА;
- □проблемы в воспитании;
- □проблемы алкоголизма и наркомании;
- □ ИНВАЛИДНОСТЬ;
- □ ПОТЕРЯ РАБОТЫ, ИЗМЕНЯЮЩИЕ ЖИЗНЬ ТЯЖЕЛЫЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ;
- □КОНФЛИКТЫ, РАЗВОД, ТЮРЕМНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ.







четыре принципа семейной медицины:

- 1. НЕПРЕРЫВНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ;
- 2. ВСЕОБЪЕМЛЮЩИЙ ПОДХОД;
- 3. НЕРАЗДЕЛЯЕМЫЕ ПРОБЛЕМЫ;
- 4. ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



ТЕХНОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ МЕДСЕСТРЫ И СЕМЬИ ВКЛЮЧАЕТ ТРИ ВАЖНЫХ МОМЕНТА:

- 1. ЗНАНИЯ О СЕМЬЕ И ЕГО ЧЛЕНАХ;
- 2. ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ С НИМИ;
- 3. СОБСТВЕННО ОБЩЕНИЕ (БЕСЕДА, ТЕЛЕФОННЫЕ РАЗГОВОРЫ, ПЕРЕПИСКА ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ)



ФУНКЦИИ ОБЩЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ И СЕМЬИ

- 1. О ИНФОРМАТИВНАЯ (СЕСТРА И СЕМЬЯ ПОЛУЧАЮТ И ОБМЕНИВАЮТСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ);
- 2. ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ (УЛЫБКА ПЕРВЫЙ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ОТКЛИК, НАЧАЛЬНЫЙ МОМЕНТ ПОЯВЛЕНИЯ ОБЩЕНИЯ);
- 3. УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТА;
- 4. ОКАЗАНИЕ ВЛИЯНИЯ НА СЕМЬЮ;
- 5. ПОНИМАНИЕ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ;
- 6. ВОСПРИЯТИЕ СЕБЯ ЧЕРЕЗ ДРУГОГО (УМЕНИЕ ПОСТАВИТЬ СЕБЯ НА МЕСТО ЧЛЕНА СЕМЬИ).





ПРИ ОБЩЕНИИ С ПАЦИЕНТОМ И ЕГО СЕМЬЕЙ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА ДОЛЖНА УМЕТЬ:

- 1. Установить правильный психологический контакт (с первой встречи надо продемонстрировать готовность помочь семье). Доброжелательная, с уверенным голосом беседа приносит успокоение, снимает напряженность как у пациента, так и у его семьи;
- 2. РАССКАЗАТЬ В ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ О БОЛЕЗНИ И ЛЕЧЕНИИ, УЧИТЫВАЯ ПРИ ЭТОМ СОДЕРЖАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ТАЙНЫ;
- 3. Успокоить и ободрить пациента (членов его семьи), находящегося в тяжелом состоянии;
- 4. Оградить ранимую психику пациента от воздействий отрицательных факторов (семейных проблем или относящихся к лечебно-диагностическому процессу);
- 5. ИСПОЛЬЗОВАТЬ СЛОВО КАК ВАЖНЫЙ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЙ И ПСИХОПРОФИЛАКТИЧЕСКИЙ ФАКТОР;
- **6.** Уметь определить в беседе индивидуальные психологические особенности пациента (характер, темперамент, способности, потребности);
- 7. ПРОФЕССИОНАЛЬНО ГРАМОТНО СТРОИТЬ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С СЕМЬЕЙ ПАЦИЕНТА, С КОЛЛЕГАМИ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕКТИВА, НЕ ДОПУСКАТЬ ИХ КРИТИКИ В ПРИСУТСТВИИ ПАЦИЕНТА.

ЭТНИЧЕСКИЙ ФАКТОР

При межкультурном взаимодействии медсестры и пациента, относящихся к разным национальностям, необходимо учитывать особенности национального характера, специфику мышления, менталитета.

Хорошо известно, что культурные особенности пациентов в значительной степени определяют многие медицинские параметры, включающие формирование здорового образа жизни, отношение к болезни, следование режиму и многие другие. Настоящий раздел содержит элементарные основы навыков межкультурного общения, имеющие ориентирующий и ознакомительный характер.



ЧТО ТАКОЕ МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ?

Это совокупность разнообразных форм отношений и общения между индивидами и группами, принадлежащими к разным культурам.

Выделяют типы межкультурной коммуникации:

- □*МЕЖЭТНИЧЕСКАЯ КОММУНИКАЦИЯ* (ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМИ МАЛУЮ И БОЛЬШУЮ ЭТНИЧЕСКИЕ ГРУППЫ ОДНОГО ОБЩЕСТВА);
- □ <u>Контркультурная коммуникация</u> (процесс взаимодействия между представительной материнской культуры и дочерней субкультуры и выражается в несогласии дочерней субкультуры с ценностями и идеалами материнской);
- **□ КОММУНИКАЦИЯ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАЗЛИЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ КЛАССОВ И ГРУПП;**
- □ *Коммуникация с представителями различных демографических групп* (религиозных, половозрастных и т.д.);
- **□** <u>КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ ГОРОДСКИМИ И СЕЛЬСКИМИ ЖИТЕЛЯМИ;</u>
- □ <u>РЕГИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ</u> (ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ЖИТЕЛЯМИ РАЗЛИЧНЫХ МЕСТНОСТЕЙ);
- **МОМИЧНИКАЦИЯ В ДЕЛОВОЙ КУЛЬТУРЕ**;

ПРИ РАБОТЕ С ПАЦИЕНТАМИ, ИМЕЮЩИМИ КУЛЬТУРНЫЕ РАЗЛИЧИЯ, ВАЖНО УЧИТЫВАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ КОМПОНЕНТЫ КОММУНИКАЦИИ:

НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА

СИГНАЛЫ:

- □ ТЕЛЕСНЫЙ КОНТАКТ;
- □пространственная близость;
- □поза;
- □ ВНЕШНИЙ ВИД
- □МИМИКА И ЖЕСТИКУЛЯЦИЯ;
- □ЗРИТЕЛЬНЫЙ КОНТАКТ

ФУНКЦИИ:

- □выражения чувств;
- □позиция в межличностном взаимодействии;
- □позиция в отношении собственной персоны;
- □ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕРАКЦИЕЙ

Паравербальные средства

- Интонация;
- Тембр голоса;
- Акцент;
- Сила звучания голоса;
- Голосовая лабильность;

Вербальные средства

- Информативные плоскости;
- Коды языка;
- Коммуникативные стили;

ДОМАШНИЕ ЗАДАНИЕ

□ О.И. Полянцева. «Психология», Ростов-на-Дону, 2017, Стр. 236-245

□ Интернет-ресурсы

